

Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
микрокредитной компании «Мосзайм»
№ 0310322-3 от 03 марта 2022 года



Асташкин А.В.

П РА В И Л А

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ ООО МКК «МОСЗАЙМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Мосзайм», далее именуемым Заимодавцем, Обществом, и физическим лицом, далее именуемый Заемщик, в связи с предоставлением потребительского займа, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании договора микрозайма и исполнением соответствующего договора, и утверждены органом управления организации – Генеральным Директором.

1.2. Общие сведения об организации:

- Полное и сокращенное наименование микрофинансовой организации: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "Мосзайм" (ООО МКК "Мосзайм").
- Регистрационный номер записи юридического лица в реестре микрофинансовых организаций, 651303045002685.
- Регистрационный номер записи юридического лица в едином государственном реестре юридических лиц, ОГРН 1137746004802.
- Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения: 443093, Самарская область, город Самара, улица Мориса Тореза, дом 21, квартира 52.
- Режим работы офиса микрофинансовой организации: понедельник – пятница с 9.00 до 18.00.
- Предоставление потребительского займа дистанционным образом осуществляется с понедельника по пятницу с 8.00 до 19.00 (по московскому времени).
- Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией +7 (999) 976-33-24, официальный сайт микрофинансовой организации <http://www.mos-zaim.ru>.
- Регистрационный номер в реестре членов Союза "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" № 09 15 030 77 0092, дата выдачи 27.02.2017 года.

1.3 Требования к лицу, имеющему право распоряжаться более 10 процентами акций (долей) ООО МКК «Мосзайм» составляющих уставный капитал:

1.3.1 Не может являться юридическое лицо, которое зарегистрировано в государствах или на территориях, предоставляющих льготный налоговый режим налогообложения и (или) не предусматривающих раскрытия и предоставления информации при проведении финансовых операций (офшорные зоны), перечень которых утверждается Министерством финансов Российской Федерации, либо которое находится под прямым или косвенным контролем такого лица;

1.3.2 Не может являться юридическое лицо, у которого за нарушение федеральных законов, нормативных актов Банка России была отозвана (аннулирована) лицензия на осуществление деятельности на финансовом рынке, либо

юридическое лицо, сведения о котором были исключены из реестра финансовых организаций соответствующего вида за нарушение федеральных законов, нормативных актов Банка России;

1.3.3 Не может являться юридическое лицо в случае, если у его основного общества была отозвана (аннулирована) лицензия на осуществление деятельности на финансовом рынке за нарушение федеральных законов либо если сведения о его основном обществе были исключены из реестра финансовых организаций соответствующего вида за нарушение федеральных законов, при условии, что со дня принятия указанных решений прошло менее трех лет.

1.3.4 Не может являться лицо, не соответствующее требованиям к деловой репутации, установленным частью 1 статьи 4.1-1 настоящего Федерального закона;

1.3.5 Не может являться юридическое лицо в случае, если лицо, осуществляющее функции единоличного исполнительного органа такого юридического лица, не соответствует требованиям к деловой репутации, установленным частью 1 статьи 4.1-1 настоящего Федерального закона;

1.3.6 Микрокредитная компания, за исключением микрокредитной компании, являющейся некоммерческой организацией, обязана раскрывать в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о структуре и составе своих акционеров (участников), в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится микрокредитная компания, в сроки, установленные Банком России; 1.3.7 В случае, если микрофинансовая организация раскрывает в ограниченных составе и (или) объеме информацию, подлежащую раскрытию в соответствии с требованиями настоящей части, указанная микрофинансовая организация обязана направить в Банк России уведомление, содержащее информацию, которая не раскрывается, в сроки, установленные для ее раскрытия, и в порядке, установленном Банком России;

1.4 Требования к деловой репутации органов управления микрофинансовой организации:

1.4.1 Отсутствие на день, предшествующий дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, у лица неснятой или непогашенной судимости за совершение умышленного преступления;

1.4.2 Отсутствие обвинительного приговора суда в отношении лица, совершившего умышленное преступление, без назначения ему наказания ввиду истечения срока давности уголовного преследования, если на день, предшествующий дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, не истек пятилетний срок со дня вступления в силу обвинительного приговора.

1.4.3 Отсутствие установленного Банком России факта неисполнения лицом, осуществлявшим функции единоличного исполнительного органа, его заместителя, члена совета директоров (наблюдательного совета) или члена коллегиального исполнительного органа либо являвшимся учредителем (акционером, участником) кредитной организации или не кредитной финансовой организации (далее при совместном упоминании - финансовая организация), обязанностей, возложенных на него Федеральным законом от 26 октября 2002 года N 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)", при возникновении оснований для осуществления мер по предупреждению банкротства финансовой организации и (или) при возникновении признаков несостоятельности (банкротства) финансовой организации в течение пяти лет, предшествовавших дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России.

1.4.4 Не привлечение лица в соответствии с вступившим в законную силу судебным актом к субсидиарной ответственности по обязательствам финансовой организации либо к ответственности в виде взыскания убытков в пользу финансовой организации в соответствии с Федеральным законом от 26 октября 2002 года N 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)", если на день, предшествующий дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, не истек пятилетний срок со дня вступления в законную силу судебного акта;

1.4.5 Не признание физического лица банкротом, если на день, предшествовавший дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, не истек пятилетний срок со дня завершения в отношении этого лица процедуры реализации имущества или прекращения производства по делу о банкротстве в ходе такой процедуры.

1.4.6 Не признание лица, осуществлявшего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, банкротом, если на день, предшествующий дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, не истек пятилетний срок со дня завершения в отношении этого лица процедуры реализации имущества или прекращения производства по делу о банкротстве в ходе такой процедуры.

1.4.7 Отсутствие у лица в течение пяти лет, предшествовавших дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, права давать обязательные указания или возможности иным образом определять действия финансовой организации (независимо от срока, в течение которого лицо обладало такими правом или возможностью), которая была признана арбитражным судом банкротом (за исключением случая, если лицо представило в Банк России доказательства непричастности к принятию решения или совершению действий (бездействию), которые привели к признанию финансовой организации арбитражным судом банкротом).

1.4.8 Отсутствие предъявления в течение пяти лет, предшествовавших дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, к финансовой организации, в которой лицо осуществляло функции единоличного исполнительного органа, его заместителя, члена коллегиального исполнительного органа, главного бухгалтера или заместителя главного бухгалтера финансовой организации, руководителя или главного бухгалтера филиала финансовой организации, руководителя службы управления рисками, внутреннего аудитора (руководителя службы внутреннего аудита), контролера (руководителя службы внутреннего контроля), специального должностного лица, ответственного за реализацию правил внутреннего контроля в финансовой организации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, или члена совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации, требования о замене указанного лица на основании части четвертой статьи 60, статей 74, 76.9-1 и 76.9-3 Федерального закона от 10 июля 2002 года N 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)".

1.4.9 Не осуществление лицом функций (независимо от срока, в течение которого лицо их осуществляло) единоличного исполнительного органа, его заместителя, члена коллегиального исполнительного органа, главного бухгалтера или заместителя главного бухгалтера финансовой организации, руководителя или главного бухгалтера филиала финансовой организации, руководителя службы управления рисками, внутреннего аудитора (руководителя службы внутреннего контроля), контролера (руководителя службы внутреннего контроля), специального должностного лица, ответственного за реализацию правил внутреннего контроля в финансовой организации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, или члена совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации в течение двенадцати месяцев, предшествовавших дню принятия Банком России решения:

- об осуществлении мер по предупреждению банкротства финансовой организации (за исключением осуществления указанных мер в отношении кредитной организации с участием Банка России или государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов");
- об осуществлении мер по предупреждению банкротства кредитной организации с участием Банка России на основании, утвержденного Советом директоров Банка России плана участия Банка России в осуществлении мер по предупреждению банкротства или государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов" на основании утвержденного Банком России плана участия государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов" в осуществлении мер по предупреждению банкротства;
- об отзыве (аннулировании) за нарушение законодательства Российской Федерации у финансовой организации лицензии на осуществление операций, соответствующих виду деятельности финансовой организации, либо дню исключения финансовой организации из соответствующего реестра за нарушение законодательства Российской Федерации;
- назначения временной администрации по управлению финансовой организацией с приостановлением полномочий исполнительных органов; при условии, что такое решение было принято Банком России в течение пяти лет, предшествовавших дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры (за исключением случая, если лицо представило в Банк России доказательства непричастности к принятию решения или совершению действий (бездействию), которые привели к возникновению оснований для осуществления указанных мер);

1.4.10 Не привлечение лица два и более раза в течение трех лет, предшествовавших дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, в соответствии с вступившим в законную силу судебным актом к административной ответственности за неправомерные действия при банкротстве юридического лица, преднамеренное и (или) фиктивное банкротство юридического лица (за исключением случаев, если такое административное правонарушение повлекло административное наказание в виде предупреждения);

1.4.11 Не привлечение лица в соответствии с вступившим в законную силу судебным актом к уголовной ответственности за неправомерные действия при банкротстве юридического лица, преднамеренное и (или) фиктивное банкротство юридического лица, если на день, предшествовавший дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, не истек пятилетний срок со дня вступления в силу судебного акта;

1.4.12 Отсутствие у лица в течение пяти лет, предшествовавших дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, права давать обязательные указания или возможности иным образом определять действия (независимо от срока, в течение которого лицо обладало такими правами или возможностями) кредитной организации, у которой лицензия на осуществление банковских операций была отозвана по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 2, 4 части второй статьи 20 Федерального закона "О банках и банковской деятельности", или некредитной финансовой организации, у которой лицензия была отозвана (аннулирована) за нарушение ею законодательства Российской Федерации либо которая была исключена из

соответствующего реестра за нарушение ею законодательства Российской Федерации, если факт наличия у лица таких права или возможности имел место в течение двенадцати месяцев, предшествовавших дню отзыва (аннулирования) лицензии (дню исключения финансовой организации из соответствующего реестра), за исключением лиц, представивших доказательства непричастности к принятию решения или совершению действий (бездействию), которые привели к указанным отзыву (аннулированию) лицензии или исключению из соответствующего реестра. Таким доказательством для лица, являвшегося членом совета директоров (наблюдательного совета), является то, что он голосовал против решения совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации (или, действуя добросовестно, не принимал участие в голосовании), которое могло повлечь отзыв (аннулирование) лицензии или исключение из соответствующего реестра, и направил информацию об этом в Банк России. Такая информация направляется в Банк России в порядке, установленном нормативным актом Банка России, в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня принятия советом директоров (наблюдательным советом) финансовой организации соответствующего решения;

1.4.13 Отсутствие у лица совершенных более трех раз в течение одного года, предшествовавшего дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, административного правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, страхования, рынка ценных бумаг, установленного вступившим в законную силу постановлением суда, органа или должностного лица, уполномоченных рассматривать дела об административных правонарушениях;

1.4.14 Отсутствие дисквалификации лица, срок которой не истек на день, предшествующий дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры;

1.4.15 Отсутствие факта расторжения с лицом трудового договора по инициативе работодателя по основаниям, предусмотренным пунктом 7 или 7.1 части первой статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации, если на день, предшествующий дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, не истек трехлетний срок со дня расторжения такого трудового договора;

1.4.16 Отсутствие факта предоставления лицом в течение пяти лет, предшествовавших дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, заведомо недостоверных сведений о своем соответствии квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации, установленным федеральными законами, регулирующими деятельность финансовых организаций, либо о соблюдении ограничений, установленных указанными федеральными законами в отношении лиц, занимающих должности в финансовых организациях, если такие сведения могли оказать существенное влияние на решения Банка России, для принятия которых представлялись указанные сведения;

1.4.17 Не применение Банком России в течение пяти лет, предшествовавших дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, к финансовой организации, в которой лицо осуществляло подготовку (составление), и (или) представление, и (или) подписание, и (или) утверждение отчетности (при исполнении обязанностей единоличного исполнительного органа, его заместителя, члена коллегиального исполнительного органа, члена совета директоров (наблюдательного совета), главного бухгалтера или заместителя главного бухгалтера финансовой организации, руководителя или главного бухгалтера филиала финансовой организации), мер в соответствии с федеральными законами за представление существенно недостоверной отчетности;

1.4.18 Отсутствие факта признания судом в течение пяти лет, предшествовавших дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, лица виновным в причинении убытков какому-либо юридическому лицу при исполнении им обязанностей члена совета директоров (наблюдательного совета), единоличного исполнительного органа, его заместителя, члена коллегиального исполнительного органа, главного бухгалтера или заместителя главного бухгалтера юридического лица, руководителя или главного бухгалтера филиала юридического лица, включая временное исполнение обязанностей по указанным должностям, либо при осуществлении полномочий учредителя (участника) юридического лица;

1.4.19 Отсутствие факта установления Банком России факта осуществления лицом действий (в том числе организации действий), относящихся в соответствии с законодательством Российской Федерации к неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, в течение пяти лет, предшествовавших дню назначения (избрания) лица на должность или подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры;

1.4.20 Не осуществление лицом функций (независимо от срока, в течение которого лицо их осуществляло) единоличного исполнительного органа, его заместителя, члена коллегиального исполнительного органа, руководителя службы управления рисками, внутреннего аудитора (руководителя службы внутреннего аудита), специального должностного лица, ответственного за реализацию правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, контролера (руководителя службы внутреннего контроля) или должностного лица (руководителя структурного подразделения), в обязанности

которого входит осуществление внутреннего контроля в целях противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, в финансовой организации в период осуществления такой организацией действий, относящихся в соответствии с законодательством Российской Федерации к неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, в случае неоднократного в течение одного года применения к такой организации мер за осуществление указанных действий, если на день, предшествующий дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, не истек пятилетний срок со дня последнего применения указанных мер;

1.4.21 Отсутствие в течение пяти лет, предшествовавших дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, факта подписания лицом, являвшимся руководителем аудиторской организации или уполномоченным им лицом либо индивидуальным аудитором, аудиторского заключения, признанного решением суда заведомо ложным;

1.4.22 Отсутствие в течение пяти лет, предшествовавших дню назначения (избрания) лица на должность или дню подачи в Банк России заявления о согласовании кандидатуры, в отношении лица факта отказа в государственной регистрации юридического лица по основаниям, установленным подпунктом "ф" пункта 1 статьи 23 Федерального закона от 8 августа 2001 года N 129-ФЗ "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей";

1.4.23 Для лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа микрокредитной компании, подтвержденное документом об образовании и о квалификации с представлением копии такого документа, и, если иное не установлено нормативным актом Банка России, опыт руководства финансовой организацией либо структурным подразделением финансовой организации, осуществляющими деятельность на финансовом рынке, или опыт работы на руководящих должностях в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, Банке России не менее двух лет;

1.4.24 Лицо, осуществляющее функции единоличного исполнительного органа микрокредитной компании, единоличного исполнительного органа, его заместителя, члена коллегиального исполнительного органа, не вправе осуществлять функции единоличного исполнительного органа, главного бухгалтера в других финансовых организациях, являющихся кредитными организациями, иностранными банками, страховыми организациями, иностранными страховыми организациями, имеющими право в соответствии с Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" осуществлять страховую деятельность на территории Российской Федерации, клиринговыми организациями, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, организаторами торговли на товарных и (или) финансовых рынках, акционерными инвестиционными фондами, специализированными депозитариями инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, организациями, осуществляющими деятельность по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию, управляющими компаниями, микрофинансовыми организациями, а также в организациях, занимающихся лизинговой деятельностью или являющихся аффилированными лицами по отношению к микрофинансовой организации (за исключением случая, если микрофинансовые организации являются по отношению друг к другу основным и дочерним хозяйственными обществами);

➤ 1.5. О финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации:

№ п/п	Вид услуги	Получатель услуги	Документы	Стоимость услуги	Срок оказания услуги
1.5.1	Предоставление Микрозаймов	Физические лица	Заявка, анкета заемщика, заявление о предоставлении микрозайма, договор микрозайма	От 1-2%	От 1 до 30 дней ¹
1.5.2	Рассмотрение заявления на реструктуризацию задолженности клиента	Физические лица	Заявление, паспорт, справка, решение суда	0	От 0 до 12 дней
1.5.3	Рассмотрение заявления заемщика о досрочном (полном или частичном) погашении займа	Заемщик	Подтверждение оплаты	0	В день полного погашения все причитающихся сумм по договору микрозайма
1.5.4	Предоставление копий заключенных договоров	Заемщик	- Заявление Заемщика - Документ, удостоверяющий личность гражданина	0	3 дня с даты поступления пакета документов
1.5.5	Предоставление копий заключенных договоров	Заемщик	- Заявление Заемщика - Документ, удостоверяющий личность гражданина	0	3 дня с даты поступления пакета документов

1.6. Термины и определения, используемые в Настоящих Правилах:

1. Дата заключения Договора займа – день зачисления денежных средств на определенный карточный счет Заемщика, соответствующий номеру банковской карты, указанной им в «Личном кабинете» на Сайте Общества или фактическая передача денежных средств сотрудником Общества Заемщику в день подписания договора Сторонами договора микрозайма.
2. **Договор микрозайма** – договор займа, заключаемый между Займодавцем и Заемщиком в порядке, установленном настоящими Правилами. Договор микрозайма является возвратным и возмездным; по тексту именуемое так же «Договор займа».
3. Заемщик – гражданин Российской Федерации, отвечающий требованиям, установленным в Настоящих правилах.
4. Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «Мосзайм» (ОГРН 1137746004802, ИНН 7715948452), являющееся микрофинансовой организацией (регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045002685), по тексту именуемое так же «Общество», осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов (микрозаймов).
5. Заявитель – физическое лицо, инициирующее заключение Договора с Обществом, отвечающий требованиям, предъявляемым к Заемщикам.
6. **Заявление о предоставлении потребительского займа** – утвержденная форма заявления на предоставление потребительского займа, полученное от физического лица и оформленное в соответствии с требованиями настоящих Правил.
7. Заявка – заполняемая на сайте Общества Заявителем/Заемщиком форма о предоставлении потребительского займа, посредством которой Специалистом по работе с клиентами производится первоначальное взаимодействие с Заявителем/Заемщиком.
8. Личный кабинет – защищенная страница на сайте Общества, создаваемая при регистрации Заявителя, при помощи которой Заявитель/Заемщик осуществляет полное взаимодействие с Обществом, имеет доступ к информации о текущей задолженности и иным материалам. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заемщиком/Заявителем посредством ввода Логина и Пароля Личного кабинета.
9. Логин Личного кабинета – уникальная комбинация букв и/или цифр, присваиваемая каждому Заявителю/Заемщику индивидуально, полученный от Займодавца посредством отправки sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Заявителем при заполнении Заявки на сайте Общества. Данную комбинацию Заявитель/Заемщик указывает в соответствующем поле «логин» на сайте Общества, при входе в Личный кабинет. Заявитель/Заемщик самостоятельно несет ответственность за сохранность и передачу третьим лицам Пароля Личного кабинета.
10. Микрозайм – заем, предоставляемый в валюте Российской Федерации Займодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных Договором.
11. Пароль Личного кабинета – уникальная комбинация букв и/или цифр, присваиваемая каждому Заявителю/Заемщику индивидуально. Данную комбинацию Заявитель/Заемщик указывает в специальном поле «пароль» при входе в личный кабинет. Пароль Личного кабинета присваивается Заявителю/Заемщику Обществом, посредством отправки sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Заявителем при заполнении Заявки на сайте Общества. Заявитель/Заемщик самостоятельно несет ответственность за сохранность и передачу третьим лицам Пароля Личного кабинета.
12. Обращение - направленное в микрофинансовую организацию Заемщиком, представителем Заемщика, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг.
13. Официальный сайт микрофинансовой организации / Сайт Общества -<http://www.mos-zaim.ru>.
14. Получатель финансовой услуги – физическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

15. Реструктуризация задолженности – решение микрофинансовой организации в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.
16. Специалист по работе с клиентами – специалист Займодавца (либо лицо, привлекаемое Займодавцем на возмездной основе), осуществляющий оценку кредитоспособности Заявителя/Заемщика и координирующий работу по выдаче займа и возврату суммы займа и процентов.
17. Финансовые услуги – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг (Заявителям/Заемщикам).
18. Электронная подпись (SMS-код) – уникальная комбинация цифр и/или букв, генерируемая Обществом и предоставляемая Заявителю/Заемщику посредством направления sms-сообщения на указанный Заявителем/Заемщиком в Анкете мобильный номер. Электронная подпись (SMS-код) используется Заявителем/Заемщиком для подписания электронных документов при взаимодействии с Обществом.

Иные понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в настоящем Стандарте, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства Российской Федерации.

1.7. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.), Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 27.12.2018 г. № 554-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" и Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Федеральным законом от 03.07.2016г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной Компании «Мосзайм» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

1.8. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления микрозайма. Копия Правил предоставления микрозаймов размещена в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в офисе Общества и на Интернет-ресурсе - <http://www.mos-zaim.ru>.

1.9. Правилами предоставления микрозаймов не устанавливаются условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в правилах предоставления займов условий, противоречащих условиям договора микрозайма, заключенного с заемщиком, применяются положения договора микрозайма.

1.10 Настоящие Правила должны знать, соблюдать и выполнять все сотрудники Займодавца, принимающие участие в предоставлении займов.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВИТЕЛЮ

Заем может быть выдан лицу, отвечающему по следующим критериям:

1. является дееспособным и правоспособным гражданином Российской Федерации;
2. возраст составляет от 18 года до 85 лет;

- Российской Федерации;
3. зарегистрирован и/или работает по трудовому договору на территории Российской Федерации;
 4. не имеет задолженности (неисполненных обязательств) перед Заимодавцем по ранее принятым на себя Заемщиком обязательствам;
 5. для работающих граждан необходимый стаж на текущем месте работы не менее 3 месяцев на дату подачи заявления о получении и займа;
 6. для пенсионеров получение пенсии по достижению пенсионного возраста либо по выслуге лет.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАИМОДАВЦА

3.1. Заимодавец имеет право:

- 3.1.1. запрашивать у лица, подавшего заявление на предоставление микрозайма, документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении микрозайма и исполнения обязательств по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены правилами предоставления микрозаймов;
- 3.1.2. мотивированно отказать от заключения договора микрозайма;
- 3.1.3. осуществлять наряду с микрофинансовой деятельностью иную деятельность с учетом ограничений, установленных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и учредительными документами, в том числе оказывать иные услуги, а также выдавать иные займы юридическим лицам и физическим лицам по договорам займа, исполнение обязательств по которым обеспечено ипотекой, с учетом ограничений, установленных статьей 12 настоящего Федерального закона, и иные займы юридическим лицам, являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства или имеющим статус микрофинансовой организации, кредитного потребительского кооператива, сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива, ломбарда, а также юридическим лицам, являющимся аффилированными лицами микрофинансовой организации, в порядке, установленном федеральными законами и учредительными документами;
- 3.1.4. привлекать денежные средства в виде займов и (или) кредитов, добровольных (благотворительных) взносов и пожертвований, а также в иных не запрещенных федеральными законами формах с учетом ограничений, установленных статьей 12 настоящего Федерального закона;
- 3.1.5. иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, нормативными актами Банка России, учредительными документами и условиями заключенных договоров микрозаймов.

3.2. Заимодавец обязан:

3.2.1. До заключения договора потребительского займа или принятия Заявителя/Заемщиком на обслуживание, (в любом случае, не реже 1 (одного) раза в год), микрофинансовая организация обязана запросить у Заявителя/Заемщика информацию:

- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заявителя/Заемщика (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей).
- о судебных спорах, в которых Заявитель/Заемщик выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);

3.2.2. Предоставить лицу, подавшему заявление на предоставление микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма;

3.2.3. Разместить копию правил предоставления микрозаймов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и в сети Интернет (сайт Общества);

3.2.4. Проинформировать лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма;

3.2.5. Гарантировать соблюдение тайны об операциях своих заемщиков. Все работники микрофинансовой организации обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков микрофинансовой организации, а также об иных сведениях, устанавливаемых микрофинансовой организацией, за исключением случаев, установленных федеральными законами;

3.2.6. Проинформировать лицо, подавшее заявление в микрофинансовую организацию на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма о том, что данная микрофинансовая организация включена в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по его требованию предоставить копию документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций;

3.2.7. Обеспечить возможность предоставления в Банк России электронных документов, а также возможность получения от Банка России электронных документов в порядке, установленном Банком России;

3.2.8. Нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, нормативными актами Банка России, учредительными документами и условиями заключенных договоров микрозайма.

3.2.9. МКК не вправе выступать поручителем по обязательствам своих учредителей (участников, акционеров), а также иным способом обеспечивать исполнение обязательств указанными лицами.

3.2.10. МКК не вправе без предварительного решения высшего органа управления микрокредитной организации об одобрении соответствующих сделок совершать сделки, связанные с отчуждением или возможностью отчуждения находящегося в собственности микрокредитной организации имущества либо иным образом влекущие уменьшение балансовой стоимости имущества микрокредитной организации на десять и более процентов балансовой стоимости активов микрокредитной организации, определенной по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности микрокредитной организации за последний отчетный период.

3.2.11. МКК не вправе выдавать займы в иностранной валюте.

3.2.12. МКК не вправе в одностороннем порядке изменять размер процентных ставок и (или) порядок их определения по договорам микрозайма, комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров с клиентами - индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами.

3.2.13. МКК не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами - физическими лицами.

3.2.14. МКК не вправе применять к заемщику, являющемуся физическим лицом, в том числе к индивидуальному предпринимателю, досрочно полностью или частично возвратившему микрокредитной организации сумму микрозайма и предварительно письменно уведомившему о таком намерении микрокредитную организацию не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма.

3.2.15. МКК не вправе осуществлять любые виды профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг.

3.2.16. МКК не вправе выдавать заемщику - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю микрозаем (микрозаймы), если сумма основного долга заемщика - юридического лица или индивидуального предпринимателя перед этой микрокредитной организацией по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превысит пять миллионов рублей.

3.2.17. МКК не вправе выдавать займы физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, обязательства заемщика по которым обеспечены залогом жилого помещения заемщика и (или) иного физического лица - залогодателя по такому займу; доли в праве на общее имущество участника общей долевой собственности жилого помещения заемщика и (или) иного физического лица - залогодателя по такому займу; права требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения заемщика и (или) иного физического лица - залогодателя, вытекающего из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ.

3.2.18. МКК не вправе привлекать денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, за исключением денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) микрокредитной компании.

3.2.19. МКК не вправе выдавать заемщику - физическому лицу микрозаем (микрозаймы), если сумма основного долга заемщика перед микрокредитной компанией по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превысит пятьсот тысяч рублей.

3.2.20. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрокредитная организация по договору

потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

3.2.21. Условия, указанные в части 2 ст. 12.1 ФЗ № 151-ФЗ, должны быть указаны микрокредитной организацией на первой странице договора потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.2.22. Информация, необходимая для формирования кредитных историй юридических лиц и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, представляется микрокредитными организациями в отношении заемщиков хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, в порядке и на условиях, которые предусмотрены Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях".

3.2.23. Источники формирования кредитной истории представляют информацию в бюро кредитных историй в срок, предусмотренный договором о предоставлении информации, но не позднее окончания второго рабочего дня, следующего за днем совершения действия (наступления события), информация о котором входит в состав кредитной истории в соответствии с настоящим Федеральным законом, либо за днем, когда источнику формирования кредитной истории стало известно о совершении такого действия (наступлении такого события).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ

4.2.1. Лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма в микрофинансовую организацию, вправе:

- 1) знакомиться с правилами предоставления микрозаймов, утвержденными микрофинансовой организацией;
- 2) получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, включая информацию о всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма.

4.2.2. Лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма в микрофинансовую организацию, обязано представлять документы и сведения, запрашиваемые микрофинансовой организацией в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 9 настоящего Федерального закона, иными федеральными законами и правилами предоставления микрозаймов, в том числе необходимые для исполнения микрофинансовой организацией требований, установленных федеральными законами.

4.2.3. Лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма в микрофинансовую организацию, имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

5.1.1. Заемщик вправе распоряжаться денежными средствами, полученными по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены договором микрозайма.

5.1.2. Заемщик обязан представлять документы и сведения, запрашиваемые микрофинансовой организацией в соответствии с частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона.

5.1.3. Заемщик имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами и условиями заключенного договора микрозайма.

6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

Предоставление микрозаймов осуществляется при соблюдении следующих условий:

6.1. Микрозайм предназначается для обеспечения базовых потребностей Заемщика, то есть личных, семейных, домашних и иных подобных потребностей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

6.2. Микрозаймы предоставляются в российских рублях, без обеспечения.

6.3. Обязательными условиями для предоставления микрозайма являются предъявление/представление Заемщиком следующих документов:

-паспорт гражданина Российской Федерации;

-заявление (и/или заявка) о предоставлении потребительского микрозайма по форме, утвержденной Займодавцем. При оформлении Договора микрозайма Заемщик также представляет Заявление-анкету, подписанную собственноручно, в случае встречи с представителем Займодавца.

-реквизиты банковского счета Заемщика в случае безналичной формы.

6.4. Займодавец вправе потребовать от Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Займодавца, для решения вопроса о предоставлении микрозайма и исполнения обязательств по Договору микрозайма. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

- водительское удостоверение;

- пенсионное удостоверение; и др.

6.5. Документы, указанные в п.п. 2.3-2.4 настоящих Правил, предъявляются/представляются в оригинале или, с согласия Займодавца, в форме нотариально заверенной копии.

6.6. Заемщик фактом подачи заявления подтверждает, что:

6.6.1. У Заемщика нет чрезвычайной необходимости для получения микрозайма от Займодавца, у Заемщика нет зависимостей (алкоголь, наркотики, азартные игры и т.п.) и Заемщик не страдает психическими заболеваниями;

6.6.2. Заемщик подробно ознакомился с положениями настоящих Правил, понял их содержание и согласен с ними;

6.6.3. У Заемщика не будет каких-либо трудностей со своевременным возвратом полученного микрозайма и процентов на сумму полученного микрозайма;

6.6.4. Заемщик дает согласие Займодавцу на обработку своих персональных данных, предоставляемых Займодавцу; Займодавец вправе обрабатывать персональные данные в соответствии с действующим законодательством; Персональные данные Заемщика могут переданы новому кредитору в случае уступки прав требования задолженности третьему лицу;

6.6.5. Заемщик согласен получать информацию (уведомления, SMS-сообщения) от Займодавца по почте, по телефону, по электронной почте.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА

7.1. Срок рассмотрения заявки на получение микрозайма, поступившей через форму, размещенную на сайте Займодавца, составляет от 15 минут до 2 часов и зависит от индивидуальных особенностей Заемщика, а также срока получения Займодавцем информации от Национального Бюро Кредитных Историй (НБКИ) и Кронос-информ.

7.2. Специалист по выдаче микрозаймов проводит анализ заявки на получение микрозайма, поступившей от Заемщика через форму, размещенной на сайте Общества.

7.3. Займодавец, при принятии решения о предоставлении или не предоставлении заемщику микрозайма руководствуется разработанными им критериями допустимости предоставления микрозаймов и вправе не предоставлять Потенциальному заемщику займ, в случае наличия у Займодавца опасений, что займ не будет возвращен в срок либо при наличии любого из следующих оснований:

- Заемщик не полностью погасил задолженность по предыдущему договору микрозайма, включая сумму основного долга и начисленные проценты;
- При получении от Потенциального заемщика информации и документов, либо по результатам проверки Займодавцем было выявлено, что предоставленная Потенциальным заемщиком информация и/или документы не являются достоверными и/или подлинными, в том числе в какой-либо их части;
- По результатам проверки у Займодавца возникли основания для предположения о неплатежеспособности заемщика (в настоящем или будущем) либо несвоевременном и/или не в полном объеме выполнении заемщиком обязательств по договору микрозайма по иным основаниям;
- Займодавец получил отрицательное заключение о платежеспособности Заемщика НБКИ, либо информация, полученная от НБКИ свидетельствует о возможных потенциальных нарушениях со стороны Заемщика условий Договора микрозайма;
- имеются какие-либо другие причины, которые по мнению Займодавца, препятствуют в предоставлении микрозайма заемщику либо свидетельствуют или могут свидетельствовать о возможном в будущем нарушении обязательств перед Займодавцем, принимаемых на себя заемщиком случае заключения с ним договора микрозайма.

7.4. Займодавец уведомляет Заемщика о принятом решении о предоставлении микрозайма или отказе от заключения договора микрозайма с Заемщиком любым доступным способом.

7.5. Заемщик вправе отказаться от получения суммы микрозайма в любое время до фактического подписания Договора микрозайма с Обществом.

8. РАЗЪЯСНЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА

в отношении финансовой услуги, которой получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений

- 8.1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которой получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме по телефону при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
- 8.2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения. Устные разъяснения осуществляются по телефону: +7 (999) 976-33-24;
- 8.3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;
- 8.4. Разъяснения в отношении финансовой услуги производятся сотрудниками Общества.
- 8.5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно;
- 8.6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги предоставляются с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00.

9. РАЗМЕР, СРОКИ ВЫДАЧИ И СТАВКА МИКРОЗАЙМА

9.1. В случае если Заявитель/Заемщик согласен получить микрозайм на названных ему условиях, а Обществом было принято положительное решение по вопросу о предоставлении микрозайма Заявителю/Заемщику, то Общество предоставляет его Заявителю/Заемщику через непосредственное взаимодействие с Заявителем/Заемщиком (выдача займа по месту регистрации Заявителя/Заемщика либо по месту фактического проживания Заявителя/Заемщика, либо по месту осуществления трудовой деятельности Заявителя/Заемщика, но в пределах местонахождения Общества), а Заявитель/Заемщик подписывает два экземпляра Договора микрозайма по форме, утвержденной Займодавцем, имеющих равную юридическую силу; один экземпляр остаётся у Заявителя/Заемщика, второй экземпляр передаётся Обществу. Заявитель/Заемщик также собственноручно заполняет, подписывает и передает Обществу Заявление о предоставлении потребительского займа по форме, утвержденной Займодавцем.

9.2. В случае если Заявитель/Заемщик согласен получить денежный займ на названных ему условиях дистанционно, а Обществом было принято положительное решение по вопросу о предоставлении займа, Общество направляет Заявителю/Заемщику Логин и Пароль в личный кабинет на номер мобильного телефона, указанный Заявителем/Заемщиком при заполнении Заявки на сайте Общества. Зайдя в Личный кабинет, Заявителю/Заемщику необходимо внести банковские реквизиты своего счета. После добавления необходимой информации Заявителем/Заемщиком в его Личный кабинет, на мобильный номер последнего поступает sms-сообщение о заключении Договора займа, на которое Заявитель/Заемщик ответным электронным письмом подписывает его. После чего, Общество перечисляет сумму займа на реквизиты, указанные в Личном кабинете Заявителя/Заемщика. С момента перечисления денежных средств Обществом на счет предоставленной Заявителем/Заемщиком банковской карты, Договор займа является заключенным между Обществом и Заявителем/Заемщиком.

9.3. Передача Заявителю/Заемщику суммы микрозайма по Договору микрозайма производится Обществом в день подписания договора путем выдачи наличных денежных средств из кассы Общества, путем перечисления денежных средств на счет карты MYCARD Заявителя/Заемщика, выданной Обществом, путем перечисления денежных средств на счет банковской карты, предоставленной Заявителем/Заемщиком (при онлайн выдаче) (в российских рублях),

9.4. С момента заключения Договора микрозайма права и обязанности сторон регулируются индивидуальными и общими условиями заключенного Договора и настоящими Правилами.

9.5. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на остаток суммы микрозайма со дня, следующего за днём получения микрозайма, и по дату возврата микрозайма включительно.

9.6. При расчете процентов за пользование микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно.

9.7. Минимальный размер микрозайма составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей, максимальный размер микрозайма не превышает 30 000 (десять тысяч) рублей.

9.8. Максимальный срок предоставления микрозайма не превышает 30 календарных дней с даты, следующей за датой заключения Договора микрозайма.

9.9. Процентная ставка при обращении устанавливается в размере от 1 до 2 процентов, в соответствии с соблюдением требований части 6.2 ФЗ «О потребительском кредите «займе»» №353 от 21.12.2013 года.

Значение полной стоимости микрозайма (диапазоны значений) и процентная ставка указываются в Личном кабинете Заявителя/Заемщика (при онлайн выдаче).

9.10. Процентная ставка может меняться в сторону снижения в зависимости от решения Общества, а так же положительной истории Заявителя/Заемщика, предоставленной в отчёте НБКИ.

9.11. По договору потребительского кредита (займа) без обеспечения – «Спецпродукт», заключенным на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, требования, установленные частью 23 статьи 5, частью 11 статьи 6 настоящего Федерального закона 353-ФЗ от 21.12.2013 года, не применяются при одновременном соблюдении следующих условий:

- а) кредитором не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа) (далее - максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей);
- б) условие, содержащее запрет, установленный пунктом 1 настоящей статьи, с указанием максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей указано на первой странице договора потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенного на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа);
- в) ежедневная фиксируемая сумма платежей не превышает значение, равное результату деления максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей на 15;
- г) договор потребительского кредита (займа) содержит условие о запрете увеличения срока и суммы потребительского кредита (займа).

10. ИСПОЛНЕНИЕ, СПОСОБЫ ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА ЗАЕМЩИКОМ

10.1. Исполнение договора микрозайма Заемщиком допускается по выбору Заемщика любым из способов:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Общества в счет исполнения обязательств по возврату суммы микрозайма, процентов за пользование микрозаймом;
- путем осуществления перевода денежных средств в счет исполнения обязательств по возврату суммы микрозайма, процентов за пользование микрозаймом в рамках применяемых форм безналичных расчетов, посредством зачисления денежных средств на лицевой счет Общества;

10.2. Заемщик обязан исполнять обязательства по возврату суммы микрозайма и процентов в сроки, установленные в Договоре микрозайма. В случае заключения Договора займа дистанционно Заявитель/Заемщик обязан исполнять обязательства по возврату суммы займа и процентов в сроки, указанные в Личном кабинете Заемщика.

10.3. В рамках исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма (Договора займа) денежные средства, полученные Обществом от Заемщика, направляются в следующей последовательности:

1. задолженность по процентам;
2. задолженность по основному долгу;
3. неустойка (штраф, пеня) в размере.

10.4. В случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма Общество принимает меры к устранению Заемщиком допущенных нарушений и/или истребованию от Заемщика суммы имеющейся задолженности по договору микрозайма, в том числе к взысканию с Заемщика имеющейся задолженности в судебном порядке.

10.5. Общество вправе уступить свои права и/или обязанности по Договору микрозайма только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором

после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа).

10.6. Микрозайм, предоставленный на условиях, изложенных в настоящих Правилах, может быть погашен заемщиком досрочно, полностью или частично без предварительного уведомления с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

10.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора со стороны Заемщика кредитором не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа) (далее - максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей);

10.8. Увеличение срока возврата суммы займа

10.8.1. Не применимо.

11. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Общества с Заемщиком при возникновении просроченной задолженности

11.1. В случае возникновения по договору потребительского микрозайма просроченной задолженности, Общество с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности обязано проинформировать Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных средств связи с Заемщиком, согласованных с Заемщиком в договоре потребительского микрозайма, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Через 7 дней Заемщику отправляется Уведомление о задолженности, с просьбой погасить в ближайшее время и, при непогашении задолженности уступает право требования юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа).

Уведомление имеет следующее содержание:

Уведомление
о возникновении просроченной задолженности

В соответствии со ст.11 ч.1 «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» уведомляем Вас о возникновении просроченной задолженности по Договору оказания финансовых услуг №___ от «___» _____ 20__ г. по состоянию на _____ 20__ г. в размере _____ руб. _____ копеек.

Неисполнение Вами обязанностей по договору повлечет в соответствии с п.12 Договора штраф/пени в размере 20% годовых от невозвращенной суммы займа и процентов за каждый день просрочки и иные негативные для вас последствия в соответствии с законодательством и договором.

Просим предоставить информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

СМС-уведомление:

ФИО _____ по дог _____ образовалась просроченная задолженность в размере _____ Просим предоставить информацию причин возникновения задолженности.

+7 (999) 976-33-24 ООО МКК «Мосзайм»

11.2. Заемщик соглашается с тем, что Общество вправе по истечении 37 дней со дня выхода на просрочку Заемщика, которая вызвана не возвратом микрозайма и/или процентов по нему уступить право требования к Заемщику только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа).

11.3. Заемщик не обязан заключать иных договоров и принять исполнение в его отношении каких-либо услуг от Общества в связи с заключением договора микрозайма.

12. РИСКИ,

связанных с заключением и исполнением Заемщиком условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора со стороны Заемщика кредитором не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа) (далее - максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей);

12.2. Риск предъявления Обществом к Заемщику в соответствии с договором требования о досрочном исполнении обязательств по всей сумме (части) займа, всей сумме (части суммы) процентов за пользование займом в случае просрочки Заемщиком возврата части займа или неуплаты процентов (части процентов) более чем на 30 дней.

12.3. Привлекаемые Обществом займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.

12.4. Риск утраты репутации надежного Заемщика вследствие неисполнения Заемщиком своих обязательств по предоставленному организацией займу.

12.5. Риск возникновения негативной кредитной истории в Национальном Бюро Кредитных Историй вследствие неисполнения Заемщиком своих обязательств по предоставленному Обществом займу.

12.6. Риск отказа Обществом от выполнения распоряжения клиента, от принятия получателя финансовых услуг на обслуживание в связи с возникновением подозрений, что операция осуществляется в целях легализации преступных доходов или финансирования терроризма или в связи с не предоставлением клиентов сведений и документов, необходимых для документального фиксирования информации в соответствии с 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

12.7. В случае возникновения у Общества сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги, Общество

обязано проинформировать получателя финансовой услуги о риске получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.

12.8. Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением.

12.9. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения заемщиком своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

12.10. Риск влияния предоставленной получателем финансовой услуги информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей) на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

13. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

13.1. При возникновении просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:

1. смерть получателя финансовой услуги;
2. несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
3. присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
4. тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
5. вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
6. единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
7. потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
8. обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
9. призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
10. вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
11. произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

13.2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения организацией заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с организацией дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности.

13.3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницилируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.

13.4. Получатель финансовой услуги вправе получать у организации информацию о наличии/отсутствии у Общества зафиксированной информации об инициируемых ею телефонных переговорах, текстовых, голосовых сообщениях, относящихся к деятельности микрофинансовой организации по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения.

13.5. Получатель финансовой услуги вправе получить от Общества ответ по существу запроса не позднее 15 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о Заемщике в НБКИ, наименовании и адресе местонахождения этого НБКИ.

13.6. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 3-х дней с даты обращения также структуру и размер текущей задолженности.

14. Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

14.1. Обращения от получателей финансовых услуг должно содержать следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) фамилию, имя, отчество (при наличии);
- 2) адрес (почтовый или электронный) для направления ответа Обществом на обращение получателя финансовой услуги;
- 3) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- 4) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 5) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 6) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 7) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

14.2. Обращения получателей финансовых услуг осуществляются в Общество в письменном (включая электронный формат) и устном виде.

1. Обращения направляются по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым письмом, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле), с приложением подтверждающих документов (при наличии) по юридическому адресу Общества: 12411, г. Москва, ул. Лобненская, д. 4, а/я 23.
2. Обращения направляются по электронной почте: <http://www.mos-zaim.ru>.
3. Обращения осуществляются посредством телефонной связи по номеру горячей линии Общества с понедельника по пятницу (с 09.00 до 18.00): +7 (999) 976-33-24.

14.3. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Микрофинансовый Альянс», в которой состоит Общество, предоставляются по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым письмом по адресу: 123242, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 12 стр. 2 или по электронной почте: info@irmsb.ru

14.4. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

- 1). Контактный центр Банка России:
8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России);
+7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи).
- 2). Адрес Общественной приемной Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.
Режим работы: понедельник с 10.00 до 18.00; вторник-четверг с 10.00 до 16.00.
- 3). Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88
проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30.

пункт приема корреспонденции: г.Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем Общество вправе не отвечать на такое обращение, если не представлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги, являются простая письменная доверенность, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

В случае подачи обращения в электронном виде, обращение и приложенные к нему документы должны быть подписаны простой электронной подписью или иным видом электронной подписи, определенным в договоре между получателем финансовой услуги и Обществом. При этом использование личного кабинета получателя финансовой услуги в соответствующем Обществе признается надлежащим способом обмена сообщениями между получателем финансовой услуги и Обществом.

Микрофинансовая организация вправе отказать в рассмотрении обращения получателя финансовой услуги по существу в следующих случаях:

1) в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме),

2) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей;

3) текст письменного обращения не поддается прочтению;

4) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

15. ЗАЩИТА ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

15.1. Права потребителей финансовых услуг установлены:

- 1) Федеральным законом № 2300-1 от 07 февраля 1992 года «Закон о защите прав потребителей»;
- 2) Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации от 22.06.2017 года;
- 3) Федеральным законом № 46-ФЗ от 05.03.1999 «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;
- 4) другими законодательными и нормативными актами.

15.2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) организацией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

2) получателем:

-путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

-путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) организации;

-путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации;

-путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;

-путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

16.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению по общим правилам территориальной подсудности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Общество вправе прекратить или приостановить выдачу микрозаймов и действие настоящих Правил в любое время и на любой период по своему усмотрению.

16.3. Общество вправе изменить настоящие Правила путем размещения копии новой редакции настоящих Правил либо изменений и дополнений к настоящим Правилам в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте Общества в сети Интернет (вместо либо в дополнение к предыдущей редакции настоящих Правил). Измененные Правила распространяются на тех Заемщиков, которые получают микрозаймы после таких изменений, если только иное не будет указано в тексте измененных Правил, либо иным образом не будет прямо вытекать из содержания измененных Правил, о чем Общество письменно уведомит Заемщиков, получивших микрозаймы до изменения настоящих Правил.

16.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила вступают в силу и подлежат обязательному применению при осуществлении Обществом микрофинансовой деятельности с момента их утверждения в установленном порядке органом управления Займодавца в соответствии с Уставом Общества.

¹ - соответствует условию ст. 6.2. ФЗ «О потребительском кредите (займе)» № 353 от 21.12.2013 г.